

REGULAMENTO GERAL DE CONVIVÊNCIA MY STAY

Seja bem-vindo(a)!

Desejamos que sua estadia seja confortável, segura e agradável. Para garantir uma boa convivência entre hóspedes, moradores e condomínio, solicitamos a leitura e cumprimento das regras abaixo.

1. SILÊNCIO E BOA CONVIVÊNCIA

- Respeite a Lei do Silêncio após às 22h.
 - Não é permitido som alto, festas ou reuniões excessivas.
 - É proibida a utilização de caixas de som, JBL, aparelhos de amplificação ou qualquer sonorização mecânica.
 - Respeite moradores, funcionários e demais hóspedes.
-

2. VISITANTES

- Todo visitante deve ser previamente identificado na portaria.
 - O hóspede é responsável pela conduta de seus convidados.
 - O condomínio poderá restringir acesso em casos de descumprimento das regras.
-

3. FUMO

- É proibido fumar dentro da unidade.
 - Não é permitido fumar nas áreas comuns do condomínio.
 - Em caso de descumprimento das regras ou danos causados pelo fumo, será aplicada multa no valor de R\$ 300,00 reais, além de possíveis cobranças adicionais referentes à higienização ou reparos necessários.
-

4. ÁREAS COMUNS

- Utilize elevadores, corredores e áreas comuns com respeito.
 - Não deixe lixo ou objetos pessoais nas áreas compartilhadas.
 - Crianças devem estar sempre acompanhadas por responsáveis.
-

5. INTERNET E EQUIPAMENTOS

- A senha do Wi-Fi será disponibilizada no link enviado ao hóspede.
 - Evite alterar configurações dos equipamentos da unidade.
 - Em caso de falhas técnicas, entre em contato com o suporte.
-

6. CHECK-IN E CHECK-OUT

- Respeite os horários informados de entrada e saída.
 - O atraso no check-out poderá gerar cobrança adicional.
 - Certifique-se de desligar luzes, ar-condicionado e eletrodomésticos ao sair.
-

7. SEGURANÇA

- Mantenha portas e janelas fechadas ao sair.
 - Não compartilhe senhas ou acessos da hospedagem.
 - Em emergências, utilize os números oficiais ou entre em contato conosco.
-

8. DANOS E RESPONSABILIDADES

- O hóspede é responsável por danos causados durante a estadia.
 - Itens quebrados, perdidos ou danificados poderão ser cobrados.
 - Multas aplicadas pelo condomínio serão repassadas ao responsável pela reserva.
-

9. SUPORTE

- Possuímos canal de atendimento via WhatsApp 24h para dúvidas e emergências.
 - O atendimento comercial ocorre em horário comercial.
 - Emergências terão prioridade de atendimento.
-

10. AGRADECIMENTO

Agradecemos por escolher a MI Stay.
Esperamos recebê-lo(a) novamente em breve!

